

품질 보증 기준

개정일: 25년 8월 1일

대분류	중분류	보증 기간	적용 품목	보증 범위	
의자류	ZIEL-EX / ZIEL(W) 시리즈	15년	구조 프레임 움직이는 부품	- 구조 프레임 · 등판, 좌판, 헤드레스트, 베이스, 암포스트(팔걸이 연결부), 연결 발받침 등 몸을 지지하기 위한 기능을 갖춘 구성품	
	ZIEL-EX / ZIEL(W) 시리즈 외	5년		- 움직이는 부품 · 중심봉, 틸트, 팔걸이(암레스트), 등판 각도 조절장치 등 이동 및 길이 조절 기능을 갖춘 구성품	
소파류	소파	5년	소파류 전품목 <small>※ 기획상품의 소파는 제외</small>	- 소파 골조의 파손 및 변형	
책상, 테이블, 패널, 서랍, 캐비닛류	책상	10년	책상류 전품목	- 책상 결합부 파손 및 변형	
	서랍		서랍류 전품목	- 서랍 결합부 파손 및 변형 · 레일의 변형 및 이탈 등(3년)	
	패널/파티션		패널 / 파티션류 전품목	- 패널/파티션 결합부의 파손 및 변형	
	전동가구		전동가구 전품목	- 모션데스크 높이조절 모터(5년) / 컨트롤박스(3년) · 스위치 케이블 등은 소모품으로 1년에 해당	
시스템 부스류	MD상품	5년	COVE 시리즈	- 제품 자체 하자	
		2년		- 일반 패브릭, PET 마감재 - 전기 부품, 구동 시스템 모터, 제어시스템, 유리	
		1년		- 케이블 덮개, 소켓박스	
제휴상품		15년	시디즈 T90	- 구조 프레임 · 등판, 좌판, 헤드레스트, 베이스, 암포스트(팔걸이 연결부), 연결 발받침 등 몸을 지지하기 위한 기능을 갖춘 구성품	
		5년	시디즈 GX	- 움직이는 부품 · 중심봉, 틸트, 팔걸이(암레스트), 등판 각도 조절장치 등 이동 및 길이 조절 기능을 갖춘 구성품	
		3일 이내	알로소 일반 소파: 베르디, 엘머, 라임, 비하르, 스탠, 바드 리클라이너 소파 : 사티1인, 사티모션	- 일반 소파 · 그림, 찢어짐, 원단의 울퉁임: 무상수리 / 제품 교환	
		10일 이내		- 일반 소파 · 단차이 및 마감 상태 불량: 무상수리 / 제품 교환 · 재봉선 마감 상태 불량: 무상 수리 / 제품 교환 · 다리도장 불량 및 밀림 현상: 무상 수리 / 제품 교환 · 가죽, 패브릭 변색 및 균열: 제품 교환	
				6개월 이내	- 일반 소파 · 방석 스펀지 꺼짐(*송 쿠션사양 제외): 무상 수리
		3년		- 일반 소파 · 목대 퓌, 파손, S자 스프링 조립 불량(소음): 무상 수리 · 다리 파손 및 조절 이상: 무상 수리	
				5년	- 리클라이너 소파 · 모터 및 스위치 작동 불량: 무상 수리
		10년			- 리클라이너 소파 · 메커니즘의 파손이나 소음 발생(*가죽 마찰음 제외): 무상 수리
		연계상품			
건적서 내 연계상품(프로젝트) 표기 품목 제작형 가구, 맞춤형 비품 / 소모품 등					
기획상품			SLIM, CS7400, CS7500, CS7600, CS7700 등 기획 판매된 제품		
물리적 작동이 불가피한 품목			PC홀더, 모니터암, 필경대, 도어락류, 모니터 브라켓류		
소모성 기준이 모호한 품목		1년	보드마가, 지우개, 화이트 보드류, 행잉후크, 데스크 약세사리류(펜꽂이, 펜트레이, 클립홀더, 다용도정리함, 매거진랙, 매거진백, 메모박스, 서류꽂이, 행잉선반, A4트레이 등), SWB 가방, 소품박스, 옷걸이, 플라스틱 수납박스류, 수직/수평 배선 커버, 케이블 클립/타이류, 이름표, 명함꽂이, 휴지통 등		
케어(CARE) 랩(LABORATORY) 교구(LEARNING SPACE)			PC홀더, 모니터암, 필경대, 도어락류, 모니터 브라켓류		

소모품	마감재	1년	의자의 마감재(배브릭, 가죽, 메쉬, 팔걸이패드), 소모성 부품(바퀴, 글라이드, 스펀지폼, 펠트글라이드, 고무링)	
	부품류		배터리, 캐스터(고무링, 홀더 포함), 글라이더, 펠트 글라이더, 스펀지 폼, 압패드, LED 등 조명 및 관련 부품, 전원 장치류, 파워 솔루션(멀티탭, 무선충전기, USB 등) 전자기류, 상시전원의 전원 공급 장치 공기청정기, 환기팬 등	
주문품		1년	고객의 요청에 의해 퍼시스 표준품 사양과 규격/소재 등이 변경되어 납품되는 제품	- 표준품의 품질 보증 범위와 동일

※ 상기 보증 기준에 없는 경우 한국 소비자의 '소비자분쟁해결기준'에 따름